GUIDE PRATIQUE POUR LA **SODEXO CARD®**

sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES

MODE D'EMPLOI ET CONSEILS
POUR UNE UTILISATION
EN TOUTE SÉCURITÉ

GUIDE PRATIQUE POUR LA SODEXO CARD®

TABLE DES MATIÈRES

1. La Sodexo Card® en un coup d'oeil 4

2. Réception de votre Sodexo Card® et codes PIN/PUK 5

3. Comment vais-je recevoir mes chèques repas électroniques ? 7

4. Dépenser mes chèques repas électroniques avec ma Sodexo Card® 9

5. Que faire en cas de : 10
   - Perte ou vol ? 10
   - D'autres questions ? 10

Téléchargez dès aujourd'hui l'application mobile **MySodexo** !

- ✓ Consulter votre solde ;
- ✓ Rechercher votre commerçant le plus proche ;
- ✓ Contactez-nous

www.sodexobenefits.be/mobile

BIENVENUE, LA SODEXO CARD® C'EST FACILE, TOUT SIMPLEMENT !

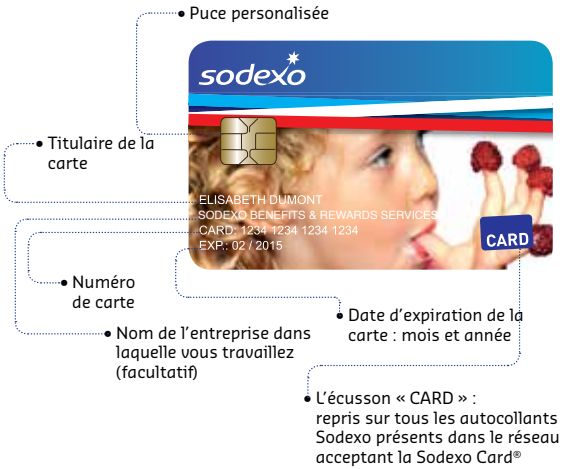
Nous sommes heureux de vous accueillir parmi les titulaires d'une Sodexo Card® !

- **SECURITÉ :** code secret personnel pour valider vos paiements & le numéro Card Stop® en cas de perte ou de vol ;
- **FACILITÉ :** un geste quotidien, s'utilise comme une carte bancaire ;
- **RAPIDITÉ :** une transaction rapide, plus de manipulation à la caisse et approvisionnement automatique de votre compte Sodexo ;
- **MOBILITÉ :** une seule carte au lieu de plusieurs chèques et, toujours sur soi ;
- **ACCESSIBILITÉ :** solde total du compte Sodexo constamment accessible et disponible via différents supports ;
- **ECOLOGIQUE :** un petit geste pour l'environnement.

GUIDE PRATIQUE POUR LA SODEXO CARD®

1. LA SODEXO CARD® EN UN COUP D'ŒIL

Recto Sodexo Card®


Puce personalisée
Titulaire de la carte
ELISABETH DUMONT
SODEXO BENEFITS & REWARDS SERVICES
CARD: 1234 1234 1234 1234
EXP.: 02 / 2015
CARD
Numéro de carte
Nom de l'entreprise dans laquelle vous travaillez (facultatif)
Date d'expiration de la carte : mois et année
L'écusson « CARD » : repris sur tous les autocollants Sodexo présents dans le réseau acceptant la Sodexo Card®

Verso Sodexo Card®

Adresse où renvoyer la Sodexo Card®
Nº de téléphone de notre Service Consommateur (en cas de questions)
Kaart gevonden? Gelieve ze terug te sturen naar:
Carte trouvée ? Merci de l'envoyer à :
Sodexo Benefits & Rewards Services
Rue Charles Lemairestraat 1
Bruxelles 1160 Brussel
: +32 2 547 55 02
@ : www.sodexocard.com
1 234567 890128
Adresse du site web Sodexo Card®
Fonctionnalités disponibles avec la carte (aujourd'hui le chèque repas électronique de Sodexo)

2. RÉCEPTION DE VOTRE SODEXO CARD® ET CODES PIN/PUK

Comment vais-je recevoir mes codes PIN/PUK et ma Sodexo Card® ?

Réception du courrier sécurisé reprenant le code PIN et le code PUK

Il est indispensable de bien conserver ce document pendant toute la durée de validité de votre Sodexo Card®

2 jours plus tard : réception du courrier contenant votre Sodexo Card®

Dès le chargement de chèques repas électroniques sur votre compte Sodexo, utilisation de votre Sodexo Card® auprès de vos commerçants préférés

La validation de vos transactions se fait à l'aide de votre **code secret**

Votre Sodexo Card® est une carte à puce, elle est donc :

- strictement **personnelle ;**
- utilisable **comme une carte bancaire ;**
- **liée à votre compte** électronique Sodexo. Cela signifie qu'en cas de perte ou de vol, vous n'avez pas perdu d'argent !

Pensez à conserver votre courrier contenant le code PIN et le code PUK

Comment puis-je modifier mon code PIN (secret) ?

1/ Appelez le Service Consommateur au 02/547.55.02 (24/24h – 7/7j) et choisissez l'option 4 « Gérer mon code PIN » ;

2/ Munissez-vous de votre Sodexo Card® et de votre courrier avec codes PIN/PUK et suivez les instructions du serveur vocal.

ATTENTION :
Vous avez modifié votre code PIN par téléphone (serveur vocal) ? Si oui, votre nouveau code PIN n'est pas encore actif, il va falloir l'activer lors de votre prochain achat via le terminal de paiement.

COMMENT ACTIVER MON NOUVEAU CODE PIN VIA LE TERMINAL DE PAIEMENT : C'est une procédure automatique qui se déroulera lors de **votre prochain achat**. La validation de votre achat se fera encore à l'aide de votre **ancien code PIN**. Il est dès lors important de garder votre courrier contenant vos codes à portée de mains. Une fois ce premier achat effectué, vos prochaines transactions pourront se faire avec votre nouveau code PIN.

Puis-je désactiver mon code PIN ?

Oui, vous pouvez désactiver la fonction code PIN. Cela signifie que vos transactions ne seront plus validées par un code secret. Vos transactions seront dès lors beaucoup moins sécurisées (surtout en cas de perte ou de vol).

1/ Appelez le Service Consommateur au 02/547.55.02 et choisissez l'option 4 «Gérer mon code PIN» ;

2/ Munissez-vous de votre Sodexo Card® et de votre courrier avec codes PIN/PUK et suivez les instructions du serveur vocal. Vous pouvez à tout moment REACTIVER votre code PIN si vous le souhaitez !

3/ L'activation automatique de la désactivation se fera également lors de votre prochain achat à l'aide de votre ancien code PIN.

3. COMMENT VAIS-JE **RECEVOIR** MES CHÈQUES REPAS ÉLECTRONIQUES ?

La Sodexo Card® est la solution de Sodexo pour le support de ses chèques électroniques. Si vous recevez des chèques repas électroniques de votre employeur, ceux-ci seront désormais versés sur votre compte Sodexo. Votre Sodexo Card® vous permettra de les dépenser.

CONNAITRE L'HISTORIQUE ET LE SOLDE DE VOTRE COMPTE VIA :

- Votre **espace personnel** : inscrivez-vous sur www.sodexo4you.be;
- Notre **service téléphonique** interactif : 02/547.55.02 ;
- Votre **ticket de transaction** ou de caisse après le paiement de vos achats avec la Sodexo Card® ;

- L'**écran du terminal** de paiement si votre compte n'est pas assez approvisionné ;
- Un **e-mail*** vous avertissant du chargement et de la validité de vos chèques repas ;
- L'**application mobile MySodexo** sur votre smartphone : téléchargez l'application sur www.sodexobenefits.be/mobile

NEW

* l'adresse e-mail utilisée nous est transmise soit par votre employeur s'il dispose de cette information, soit par vous-même via votre espace sécurisé www.sodexo4you.be

Réception de vos chèques repas électroniques :

- Le **montant** de vos chèques repas électroniques sera **automatiquement versé sur votre compte Sodexo.**
- Lors de **chaque nouveau versement** de chèques électroniques sur votre compte Sodexo, vous recevrez une **notification par e-mail vous informant du nouveau montant versé,** de la date de départ de validité et du solde de votre compte ;
- **Au moins 1 semaine avant expiration,** vous recevrez une **notification par e-mail vous informant des montants arrivant à échéance.**

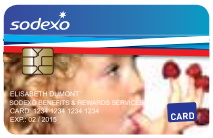
SODEXO4YOU

Votre **rendez-vous avantages & offres exclusives Sodexo** au travers d'une plateforme web, d'une newsletter et/ou d'un magazine mensuel composé d'articles, d'avantages exclusifs, de bons de réduction, de conseils et d'astuces pour une consommation intelligente tout en respectant votre pouvoir d'achat !

INSCRIVEZ-VOUS VITE SUR : www.sodexo4you.be

4. DÉPENSER MES CHÈQUES REPAS ÉLECTRONIQUES AVEC MA SODEXO CARD®

- Vous pourrez utiliser votre Sodexo Card® via le **terminal de paiement présent aux caisses** dans tous les points de vente acceptant la Sodexo Card®. Ceux-ci seront facilement reconnaissables grâce à l'autocollant Sodexo Card® situé à l'entrée du magasin/restaurant et/ou au niveau du terminal de paiement.



Autocollant vitrine/terminal

Autocollant vitrine

- Vos dépenses en chèques repas électroniques restent exclusivement dédiées à des **achats « alimentaires »** (repas ou denrées alimentaires) ;
- **Date de validité :** utilisable dès le versement et ce, pour une durée de validité telle que définie par la loi ;
- Pour payer avec votre Sodexo Card®, il vous suffira d'**annoncer votre souhait de payer avec votre carte** et de procéder comme vous le feriez habituellement avec une carte de paiement traditionnelle ;
- Lors de vos transactions, les **chèques repas les plus anciens sur le compte seront débités** en premier (système First In First Out) ;
- Le **montant** de la transaction sera **déduit du solde total disponible** sur le compte, peu importe la valeur nominale des chèques repas ;
- Après chaque transaction, et pour autant que le commerçant ait pu intégrer cette information dans son système-caisse, vous recevrez un **ticket** mentionnant le montant total de la transaction, le solde **restant sur votre compte Sodexo,** le montant et la **date de validité des chèques repas arrivant le plus tôt à expiration.**

CONSULTEZ L'OUTIL DE RECHERCHE SUR **WWW.SODEXOCARD.BE** OU VIA L'APPLICATION MOBILE MYSODEXO POUR TROUVER VOTRE POINT DE VENTE LE PLUS PROCHE !

5. QUE FAIRE EN CAS DE :

Perte ou vol ?

En cas de perte ou de vol de votre carte, **veuillez en avertir au plus vite Card Stop® au 070 344 344 et ce 7j/7j, 24h/24h** ;

- Card Stop® prendra directement contact avec Sodexo pour faire bloquer votre carte ;
- Une fois bloquée, plus aucune transaction électronique ne pourra être effectuée ;
- Après notification auprès de Sodexo, une nouvelle carte ainsi que vos nouveaux codes PIN/PUK vous seront remis. La date d'expiration de vos chèques repas électroniques, encore valables au moment du blocage de votre carte, sera prolongée en conséquence.

D'autres questions ?

- Modification de votre code PIN ?
- Oubli de votre code PIN ou code PUK ?
- Désactivation de votre code PIN (ou réactivation de votre code PIN) ?
- Introduction erronée de votre code PIN ?
- Altération de votre carte ?
- Changement d'employeur ?
- Etc.

Vous voulez en savoir plus ? Nous contacter ?

Sur **www.sodexo4you.be**

Contactez le **Service Consommateur** par :

- **Téléphone :** 02/547.55.02
- **Mail :** info-sodexocard.be@sodexo.com

Les données de cette publication sont fournies à titre purement indicatif et sont sujettes à des modifications. Elles n'engagent nullement Sodexo Pass Belgium SA. Cette brochure, destinée aux titulaires de cartes, est un guide pour l'utilisation de votre carte.
Seules les « Conditions générales » ont une force contraignante.
E.R. – Sodexo Pass Belgium, Rue Charles Lemaire 1, 1160 Bruxelles.

Version : 07/2013